

REKLAMAČNÍ PROTOKOL

AGUAZUL, s.r.o., se sídlem Zeyerova 347/4, 702 00 Ostrava, www.timewood.cz

Vyplní zákazník:

Jméno a adresa kupujícího / Firma (jen podnikatelé):

Telefon/fax:

Mobil:

E-mail:

Poznámka:

IČ (jen podnikatelé):

DIČ (jen podnikatelé):

Zpáteční adresa pro zaslání zboží:

Reklamované zboží:**Datum nákupu:**

(Datum vystavení faktury)

Číslo faktury:**Podrobný popis závady:****Návrh způsobu řešení reklamace:**

1. Při uplatňování práv z odpovědnosti za vady je vhodné přiložit doklad o zakoupení zboží či fakturu, byla-li vystavena, nebo jiný dokument prokazující koupi zboží.
2. Při zasílání zboží je Kupující povinen zboží zabalit do vhodného obalu tak, aby nedošlo k jeho poškození nebo zničení.

Datum: _____

Podpis kupujícího: _____

Vyplní prodávající:

Datum přijetí reklamace:

Reklamaci vyřizuje (jméno, fce):

Vyjádření prodejce:

Datum: _____

Podpis: _____

